

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Ваша сервисная  
компания»

  
Ю.С. Белова  
«30» 08 2024 г.



**Программа**  
**производственного контроля**  
за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемиологических  
(профилактических) мероприятий  
ООО «Ваша сервисная компания»

**Юридический адрес:** 410010 Саратовская обл. г. Саратов, ул. Осипова, зд. 1, помещ. 8

**Фактический адрес:** \_\_\_\_\_

**Вид деятельности, выполняемых работ, оказываемых услуг:** организация и обеспечение горячего питания учащихся муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, пациентов проходящих лечение в стационарах и в прочих производственных объектах ООО «Ваша сервисная компания»

### **Пояснительная записка**

1.1. **Вид деятельности, выполняемых услуг:** Производство, реализация и организация потребления продукции общественного питания в производственных объектах:

- ФЗ № 52-ФЗ от 30.03.99 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ФЗ №29-ФЗ от 02.01.00 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Приказ Минздрава № 29н от 28 января 2021 года об утверждении порядка проведения предварительных и периодических медосмотров работников;
- ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;
- ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»;
- ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»;
- ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»;

- ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию»
- СанПиН 2.3/2.4.3590 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»
- СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"
- СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания"
- СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»;
- СП 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»;
- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля: за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий»;
- СП 3.5.3.1129-02 «Санитарно-эпидемиологические требования к проведению дератизации»;
- СН 2.2.4/2.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территориях жилой застройки».

- МР 4.2.0220-20. 4.2. Методы контроля. Биологические и микробиологические факторы. Методы санитарно-бактериологического исследования микробной обсемененности объектов внешней среды. Методические рекомендации".

## **1.2. Ассортимент:**

Салаты, горячие и холодные закуски, 1-е, 2-е блюда из сырья и полуфабрикатов, готовые кондитерские изделия, напитки, очищенные вакуумированные овощи, фарши из мяса птица, говядины и рыбы.

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Входной контроль качества и безопасности поступающих на предприятие продуктов и продовольственного сырья.
2. Производственный контроль на этапах технологического процесса.
3. Контроль качества и безопасности сырья и готовой продукции.
4. Контроль за санитарно-техническим состоянием помещений и оборудования.
5. Контроль за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.
6. Контроль состояния производственной среды.
7. Контроль личной гигиены и гигиенического обучения персонала.
8. Расположение критических точек для проведения лабораторных исследований.

1. Входной контроль качества и безопасности поступающих на предприятие пищевых продуктов и продовольственного сырья

Наименование объекта производственного контроля	Место расположения объекта исследования и/или исследуемого материала	Опасный фактор предупреждающее мероприятие	№ критической точки	Контролируемый параметр		
				Периодичность контроля	Документы, регламентирующие контролируемое значение параметра	
1	2	3	4	5	6	
Поступающие партии пищевых продуктов и продовольственного сырья	Автотранспортное средство	1) Контроль наличия и правильности оформления товарно-сопроводительной документации (на отечественную продукцию: сертификат соответствия с отметкой о наличии санитарно-эпидемиологического заключения, товарно-транспортная накладная; на импортную продукцию: сертификат соответствия, товарно-транспортная накладная; на сельскохозяйственное сырье: ветеринарное свидетельство РФ, товарно-транспортная накладная). 2) Контроль принадлежности продукции к партии, указанной в сопроводительной документации. 3) Контроль соответствия упаковки и маркировки товара требованиям санитарных	1.1	Каждая поступающая партия, визуальный контроль	ФЗ № 52-ФЗ от 30.03.99 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ФЗ №29-ФЗ от 02.01.00 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»  СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	
			1.2.			-/-/-/-/-/- /-/
			1.3.			/-/-/-/-/-/- /

		правил. 4) Контроль за отсутствием признаков порчи продукции.	1.4.	/-/ /-/ /-/ /-/ /- /	
--	--	------------------------------------------------------------------	------	----------------------	--

## 2. Производственный контроль на этапах технологического процесса

1	2	3	4	5	6	7
Технологический процесс	Производственные помещения	Контроль за соответствием технологического процесса действующей нормативной и технической документации	2.1.	постоянно	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения
Поточность технологического процесса	Весь объект	Контроль за недопустимостью пересечения потоков сырья, полуфабрикатов, готовой продукции, чистой и грязной посуды, инвентаря, тары	2.2.	постоянно	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения Наличие технологических карт
Кухонная, столовая посуда и инвентарь	производственные помещения	Контроль за качеством мытья кухонной, столовой посуды, оборудования, инвентаря – смывы на БГКП и патогенную микрофлору	2.3.	1 раз в год не менее 5 смывов (на каждом объекте)	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	По договору с аккредитованной лабораторией

### 3. Контроль качества и безопасности готовой продукции

1	2	3	4	5	6	7
Реализуемая (готовая продукция)	производственные помещения	Контроль органолептических показателей (внешний вид, цвет, запах)  Контроль ассортимента и объемов реализуемой продукции	3.1  3.2	Ежедневно	ФЗ №29-ФЗ от 02.01.00 «О качестве и безопасности пищевых продуктов» ТС ТР 021/2011 «О Безопасности пищевой продукции» СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения  Журнал органолептической оценки продукции  Бракеражный журнал
Реализуемая продукция	линия раздачи, цех полуфабрикатов	Лабораторный контроль по микробиологическим показателям, термическая обработка, калорийность	3.3.	1 раз в год не менее 2-х проб (на каждом объекте)	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	По договору с аккредитованной лабораторией

### 4. Контроль за санитарно-техническим состоянием помещений и оборудования пищеблока

1	2	3	4	5	6	7
Помещения, оборудование	Весь объект	Контроль: -за санитарно-техническим состоянием помещения и оборудования; - за наличием оборудования в достаточном количестве и правильностью его установки Контроль за соответствием объема и ассортимента реализуемой продукции, расстановке и	4.1.  4.2.	Ежедневно  Ежегодно	- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения  Документация по контролю санитарно-технического состояния

		количеству технологического оборудования, контроль соблюдения согласованного ассортимента				
Системы водоснабжения и канализации	Весь объект	Контроль за санитарно-техническим состоянием систем водоснабжения и канализации, регистрация аварийных ситуаций в специальном журнале	4.3.	Постоянно	- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения  Документация по контролю санитарно-технического состояния
Вода питьевая из разводящей сети	Весь объект	Контроль за соответствием санитарно-гигиеническим требованиям	4.4.	1 раз в 6 мес (на каждом объекте)	- СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"	По договору с аккредитованной лабораторией



## 5. Производственный контроль за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

1	2	3	4	5	6	7
Соблюдение санитарно-противоэпидемического режима	Весь объект	Контроль за выполнением мероприятий в соответствии с предложениями, предписаниями или постановлениями сан.эпид.службы	5.1.	Постоянно	- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения
			5.2.			Контроль за эффективностью проведения дез.работ.
		Контроль за наличием и ведением журнала по учету дез.работ	5.3.			инструкция по приготовлению рабочих растворов дез.средств. График проведения санитарных дней
		Контроль за обеспеченностью уборочным инвентарем, моющими и дез.средствами, условиями их хранения, за наличием запаса дез.средств, за наличием отдельного уборочного инвентаря по назначению и его маркировки, за правильностью учета дез.работ	5.4.			
		Контроль за наличием и ведением журнала по учету дез.работ	5.5.			Контроль качества и своевременности проведения генеральных уборок
		Контроль режима мытья и дезинфекции помещений, оборудования, инвентаря.	5.6.			

		Контроль своевременности проведения генеральной уборки (санитарный день) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем.	5.7.			
Зона санитарной охраны	Прилегающая территория	Контроль за благоустройством и санитарным содержанием прилегающей территории. Контроль за своевременностью вывоза ТБО.	5.8.	Постоянно	- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения
Оборудование, инвентарь, посуда, руки персонала	производственные помещения	Проведения лабораторных исследований (смывов)	5.9.	1 раз в год 5 смывов (на каждом объекте)	- СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания"	По договору с аккредитованной лабораторией

### 6. Контроль состояния производственной среды

1	2	3	4	5	6	7
Условия труда персонала	Рабочие места по всему объекту	Измерение параметров микроклимата (температура воздуха, скорость движения воздуха, относительная влажность).	6.1.	1 раз в год (на каждом объекте)	- СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания"	По договору с аккредитованной лабораторией
		Измерение уровней освещенности.	6.2.	1 раз в год (на каждом объекте)		
		Контроль эффективности	6.3.			
					- СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и	Журнал контроля микроклимата в производственных помещениях

		работы общей и местной вентиляции и ее техническая исправность		1 раз в год (на каждом объекте)	общественных зданий»	
--	--	----------------------------------------------------------------	--	---------------------------------	----------------------	--

### 7. Контроль личной гигиены и обучения персонала

1	2	3	4	5	6	7
Персонал		Контроль наличия личных медицинских книжек  Контроль кратности прохождения медицинских осмотров и гигиенического обучения	7.1.  7.2.	Постоянно  Согласно графику прохождения медицинского осмотра согласно приказу МЗ № 29-Н 28.01.2021г.	- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» - Приказ Минздрава № 29н от 28 января 2021 года об утверждении порядка проведения предварительных и периодических медосмотров работников	Руководитель подразделения  Личные медицинские книжки
Условия соблюдения правил личной гигиены	Санитарно-бытовые помещения	Контроль количества комплектов чистой санитарной одежды, средств для мытья и дезинфекции рук. Контроль централизованной стирки санитарной одежды, наличие договора	7.3.  7.4.	Ежедневно  Постоянно	- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения Журнал производственного контроля Договор с организацией
Персонал		Наличие аптечки первой медицинской помощи	7.5.	Постоянно	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения
Персонал		Осмотр открытых поверхностей тела	7.6.	Ежедневно с занесением в	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические	Руководитель подразделения

		работников на наличие гнойничковых заболеваний, «Гигиенический» журнал		журнал	требования к организации общественного питания населения»	«Гигиенический» журнал
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------	--	--------	--------------------------------------------------------------	---------------------------

### **Показатели эффективности производственного контроля**

1. Реализация качественной и безопасной для здоровья населения продукции
2. Отсутствие случаев кишечной инфекции и пищевых отравлений
3. Улучшение санитарно-технического состояния объекта
4. Отсутствие неудовлетворительных результатов лабораторно-инструментальных исследований, измерений, испытаний
5. Улучшение условий труда работников

## **8. Расположение критических точек для поведения лабораторных исследований (приложение № 1)**

### **КТ-1 раздача, производственные помещения (смывы)**

Оборудование

Инвентарь

Руки персонала

### **КТ-2 раздача, производственные помещения**

Готовая продукция

### **КТ-3 Условия труда**

Микроклимат

Освещенность

Шум

### **КТ-4 вода питьевая (разводящая сеть)**

Химические и микробиологические показатели качества воды

### **КТ-5 складские помещения**

Контроль за работой холодильного оборудования

## Приложение №1

График отбора проб и бактериологических смывов, инструментальных исследований по контрольным точкам

Точка отбора или измерения	Объем исследования и исследованный материал	Определяемые показатели, количество	Периодичность производственного контроля	НТД, регламентирующие проведение исследований, экспертиз	Ответственный исполнитель, регистрационный-учетный документ
Т-1 Весь объект	Оборудование, инвентарь, руки работника	Бактериологические смывы	1 раз в год 5 смывов (на каждом объекте)	- МР 4.2.0220-20. 4.2. Методы контроля. Биологические и микробиологические факторы. Методы санитарно-бактериологического исследования микробной обсемененности объектов внешней среды. Методические рекомендации"	
Т-2 Весь объект	Исследование реализуемой продукции	Микробиологические, санитарно-химические показатели качества и безопасности	1 раза в год 2 проб, соответственно 2 пробы на каждом объекте	-СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	
Т-3 Условия труда на рабочих местах	Постоянные рабочие места сотрудников	Температурный режим Микроклимат Освещенность Шум	1 раз в год (на каждом объекте)	-СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" -СН 2.2.4/2.8.562-96 «Шум на рабочих местах,	

				в помещениях жилых, общественных зданий и на территориях жилой застройки».	
Т-4 Разводящая сеть	Вода питьевая из разводящей сети	На соответствие СанПиН 2.1.3684-21	2 раза в год (на каждом объекте)	-СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"	
Т-5 Складские помещения	Холодильное оборудование	Температурный режим	ежедневно	-СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»	Руководитель подразделения